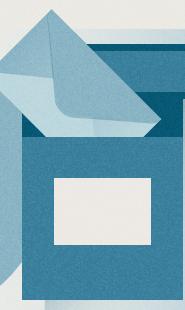


PASIENTSKADEERSTATNING

1



Når vi får klagesaken din fra Norsk pasienterstatning (NPE), sender vi deg et brev om at vi har mottatt den.



Du får også informasjon om når vi regner med at den er ferdig behandlet.



Vi behandler saken så raskt som mulig!

2

Vi vurderer all informasjon og det du har skrevet i klagen.

Vi henter inn flere opplysninger hvis det er nødvendig.



Saken behandles skriftlig. Vårt samfunnssoppdrag er å fatte juridisk riktige vedtak. Vi har ingen egeninteresse i sakene vi behandler.

Saksbehandlingstiden varierer etter sakens kompleksitet, og om den gjelder rett på erstatning eller økt erstatning.



3

I noen saker ber vi også om vurdering fra en medisinsk sakkyndig.

Det er alltid minst to personer som ser på saken.

4

Når Pasientskadenemnda eller vi har fattet vedtak, sender vi det til deg eller din representant.



Hvis saken din skal behandles av nemnda, får du et brev med dato for nemndmøtet.



Vi utreder klagesaken for Pasientskadenemnda eller fatter vedtak etter delegert myndighet.

5

Hvis du får innvilget erstatning/tilleggserstatning, er det NPE som utbetales den.



Etter at saken er avsluttet, kan du ikke klage på vedtaket.

6 MND.

Du kan ta saken din til domstolene for en rettsprøving. Søkmålsfristen er seks måneder.



Nasjonalt klageorgan
for helsetjenesten