

# Vi skal bli en rollemodell innen offentlig forvaltning



## Effektivisering

Vi skal redusere saksbehandlingstiden vesentlig ved å

- effektivisere, standardisere og forenkle
- prioritere det beste for brukerne



## Brukerorientering

Vi skal ivareta rettssikkerheten til brukerne ved å

- forbedre brukerreisen
- opprettholde den gode kvaliteten



## Organisasjonsutvikling

Vi skal være en attraktiv og kompetanseledende arbeidsplass ved å

- styrke gjennomføringsevnen i organisasjonen
- legge til rette for faglig utvikling
- være et anerkjent fagmiljø

